LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS HSVP

☑️ CHECKPOINT LAB 🔬

Manual do Módulo Operador

Manual	v2.1.0 — 20/09/2026	Módulo	Tela do Operador 2.6.6
Para quem	Quem embala, despacha e recebe amostras	Onde	Computador da bancada, com leitor
Autor	Luiz Henrique Link Lodi — Suprimentos HSVP		

O QUE O SISTEMA FAZ

O Checkpoint LAB registra o caminho de cada amostra entre os laboratórios. O módulo Operador é a tela onde a amostra é bipada em dois momentos:

Etapa	Onde acontece	O que significa
Em trânsito	Laboratório URUGUAI Laboratório SHOPPING	A amostra **saiu** do laboratório de origem.
Recebida	Laboratório MATRIZ	A amostra **chegou** ao destino e foi conferida.

Toda bipagem grava também **quem** bipou, **quando** e a **temperatura da caixa**. É esse conjunto que permite provar a rastreabilidade depois.

> **Dois termos que aparecem o tempo todo.**
> **Caixa** — a embalagem térmica física, que transporta as amostras.
> **Lote** — o conjunto de amostras bipadas e confirmadas de uma só vez. Uma mesma caixa pode levar vários lotes.

ORIENTAÇÕES DE TRABALHO

Sempre bipe

Digitar é permitido, mas fica marcado como manual e é auditado. Use a digitação só quando a etiqueta estiver ilegível.

Um lote por vez

Só comece um novo lote depois de confirmar ou cancelar o anterior. O sistema não permite dois lançamentos abertos.

Confirme cada lote assim que terminar

As amostras só aparecem como “Em trânsito” ou “Recebida” depois de **Confirmar**. Não deixe a bipagem aberta esperando amostras que ainda não chegaram — bipe o que está disponível agora, confirme, e faça um novo lote depois. Assim as amostras já ficam visíveis para transporte ou recebimento.

A cada lote, identifique-se de novo

O sistema desconecta o operador ao final de cada lançamento, de propósito: assim cada lote guarda a identificação de quem realmente o bipou.

> **Problema de qualquer natureza?** Comunique primeiro a gestão ou a supervisão do Laboratório. É a supervisão que decide a conduta e, se for o caso, aciona o suporte do sistema.

O PROCESSO, DO INÍCIO AO FIM

Esta seção descreve um lançamento que dá certo. Siga na ordem.

1 Entrar na estação

O computador da bancada precisa estar conectado com a **conta do hospital**. Isso é feito uma vez e normalmente permanece — o operador do dia a dia não repete esse passo.



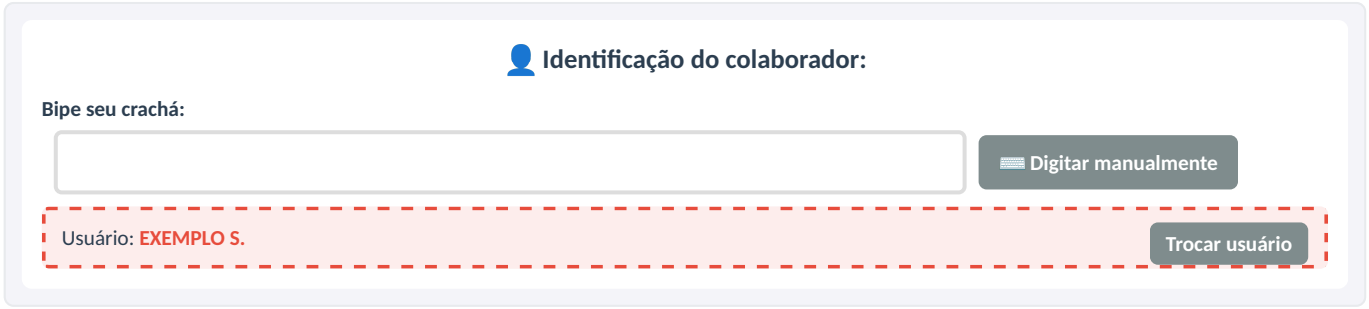
Tela de login da estação

> **Não use o [Sair] no fim do turno.** Ele desconecta a *estação*, e voltar exige e-mail e senha da conta do hospital. Para trocar de pessoa, use **Trocar usuário**.

2 Identificar-se

Ao abrir a tela, o sistema carrega a lista de colaboradores. Enquanto isso o campo fica bloqueado e aparece ⏳ **Carregando colaboradores...** — normalmente por um instante.

Aponte o leitor para o código de barras do crachá. Ao reconhecer, o nome aparece na tarja:

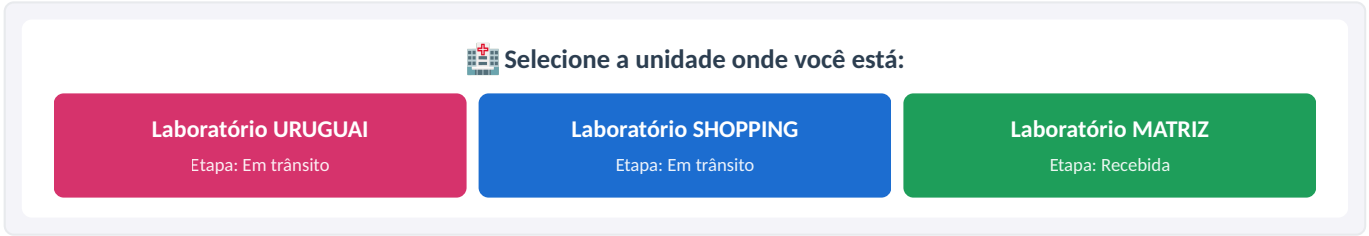


Colaborador identificado

Se o crachá não ler, use ⌨ **Digitar manualmente** e informe a matrícula. A identificação entra com o selo `manual`, que vai junto para a auditoria. **Digitar direto no campo não funciona** — o sistema mede a velocidade da digitação e recusa; o caminho é o botão.

3 Escolher a unidade

Escolha **o laboratório onde você está agora**, não o destino da caixa. A cor e a etapa de cada botão já indicam o que será registrado.



4 Registrar a temperatura da caixa

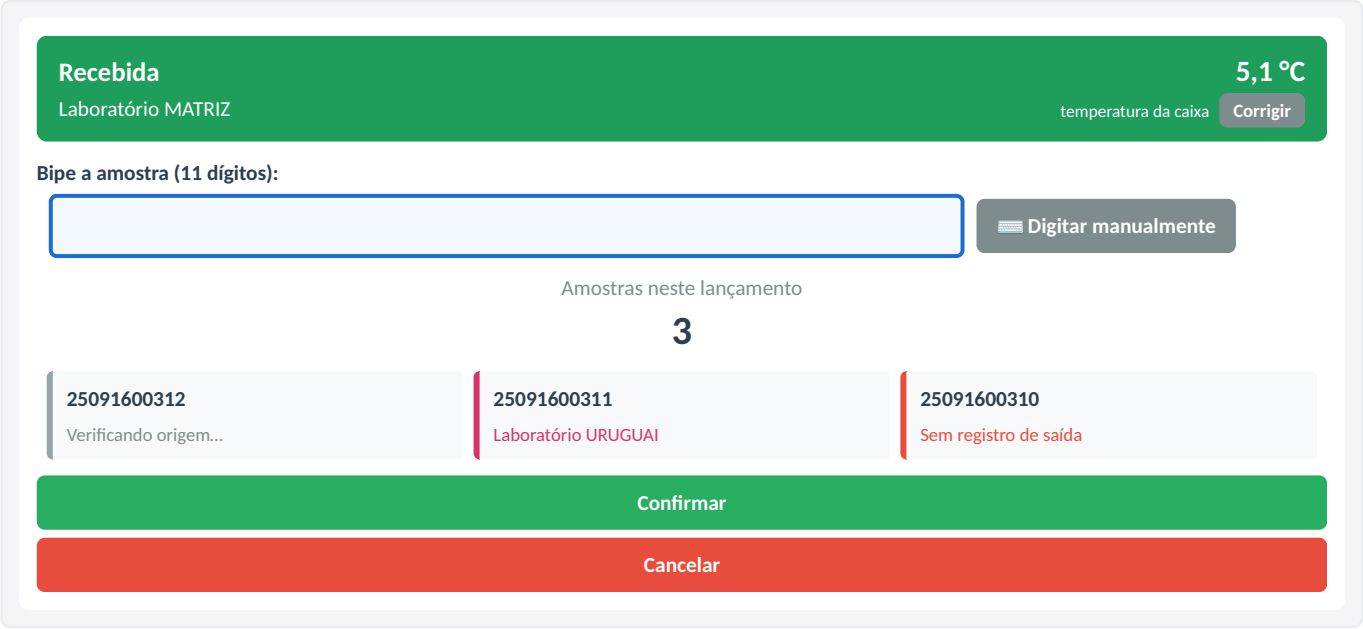
Passo obrigatório, antes de qualquer bipagem. Use vírgula ou ponto (**4,2** ou **4.2**). **Voltar** cancela e devolve à escolha da unidade.

Leitura	Classificação	O que acontece
2,0 a 8,0 °C	Ideal	Segue normalmente, sem aviso na tela.
1,0 a 1,9 / 8,1 a 9,0 °C	Limítrofe	Tarja amarela. A bipagem continua; o valor fica registrado em todas as amostras do lote.
abaixo de 1,0 / acima de 9,0	Desvio	Tarja vermelha e som de erro. A bipagem continua e o desvio fica gravado.

O sistema nunca bloqueia por temperatura. Ele registra. Havendo desvio, siga o procedimento do laboratório para caixa fora de faixa e comunique a supervisão — o registro serve de prova, não substitui a conduta. Errou a digitação? Use **Corrigir** na tarja colorida do topo, enquanto o lote não foi confirmado.

5 Bipar as amostras

A tarja colorida do topo mostra o tempo todo **onde** você está, **qual etapa** está registrando e a **temperatura** informada.



Tela de bipagem, etapa Recebida

- Ao completar **11 dígitos**, a amostra entra sozinha na lista e o campo se limpa.
- Leitura correta emite **bipe agudo**; erro emite **som grave** e o campo pisca em vermelho.
- O número grande é o contador. **Confira contra a contagem física antes de confirmar.**
- Para tirar uma amostra da lista, clique no ✖ vermelho no cartão dela.

Na etapa **Recebida**, a barrinha colorida do cartão indica o que o sistema encontrou na origem:

Barrinha	Texto no cartão	Significado
Cinza	Verificando origem...	Consulta em andamento. Aguarde um instante.
Rosa / Azul	Laboratório URUGUAI / SHOPPING	Saída registrada normalmente naquele laboratório.
Vermelha	Sem registro de saída	Ninguém bipou a amostra na origem. Tratada ao confirmar (passo 6).
Cor da origem	Já recebida anteriormente	Recebimento repetido. Será bloqueada ao confirmar.

6 Confirmar o lote

Ao clicar em **Confirmar**, o botão fica laranja e mostra o andamento ("Enviando... (8 restantes)"). Cada amostra é conferida no banco, uma a uma. **Não feche a tela nesse momento.**

Terminado o envio, aparece o resumo — por exemplo *"12 amostra(s) registrada(s)"* —, a lista é esvaziada, a tela volta para a escolha da unidade e **o operador é desconectado**. Para o próximo lote, bipe o crachá de novo.

O botão **Cancelar** descarta o lançamento inteiro. Confirmando o descarte, **nada é gravado** e o operador também é desconectado.

Amostras que chegam sem registro de saída

Nem toda amostra chega com registro de saída. Se o laboratório de origem esqueceu de bipar, ou houve erro no registro, a amostra chega à MATRIZ sem saída registrada. **Isso não impede o recebimento**: ao confirmar, o sistema pergunta de onde ela veio e sugere o laboratório da maioria do lote.

Se você...	O que o sistema faz
Escolher o laboratório de origem	Recebe as amostras e marca cada uma como **exceção**, com seu nome. A origem informada fica registrada.
Clicar em **Não receber estas amostras**	As amostras não entram no sistema e ficam em um registro de erros para a auditoria.

> Confirme a origem apenas se tiver certeza física — caixa lacrada vinda daquele laboratório, romaneio, etc. Se não souber de onde veio, não receba e comunique a supervisão.

Amostras bloqueadas

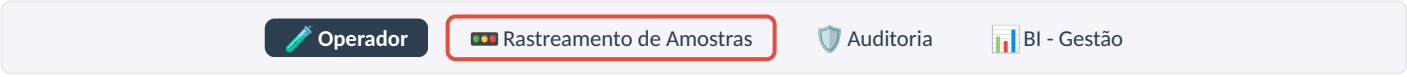
Se algo não entrou, abre a janela ⚠️ **Amostras não registradas. Separe fisicamente essas amostras antes de seguir.**

Motivo	O que fazer
Amostra já bipada como em trânsito	A saída já foi registrada antes. Não bipe de novo na origem; a amostra segue para a MATRIZ.
Amostra já recebida no Laboratório MATRIZ	Já chegou ao destino. Separe e verifique se a etiqueta é duplicada.
Amostra já recebida anteriormente	Recebimento repetido. Separe e confira com a equipe da bancada.
Falha de conexão ao verificar a amostra	Internet instável. Separe e bipe novamente em um novo lote.
Recebida sem registro de saída — recusada pelo operador	Registro de que você optou por não receber. Trate a amostra conforme o procedimento.

ACOMPANHAR OS LANÇAMENTOS

Depois de confirmar, o lote aparece **em tempo real** no módulo 🚥 **Rastreamento de Amostras** — é onde se vê o que está pendente de transporte e o que já chegou.

Para chegar lá, clique em **Rastreamento de Amostras** na barra superior da tela, ao lado de Operador:



Barra superior — clique no item destacado

O painel tem três colunas:



As duas primeiras mostram o que **saiu e ainda não chegou**; a terceira, o que foi **recebido nas últimas 24 horas**. Cada coluna traz o contador de amostras no canto direito.

> Amostra que não aparece na coluna esperada quase sempre significa lote não confirmado. Volte ao Operador e confirme.

ERROS COMUNS

As mensagens surgem na parte de baixo da tela e somem sozinhas em poucos segundos.

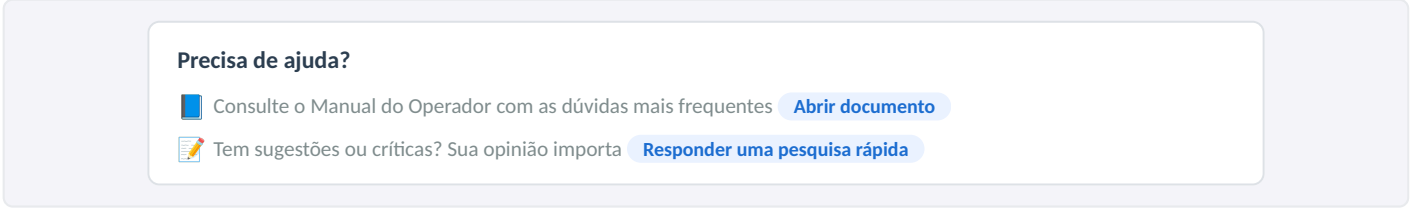
Mensagem na tela	Causa e o que fazer
Bipe a etiqueta. Se estiver ilegível, use o botão ao lado do campo.	O número foi digitado direto no campo. Use o leitor ou o botão **Digitar manualmente**.
Colar não é permitido. Use o leitor.	Tentativa de colar (Ctrl+V). Bipe ou use a digitação manual.
Código inválido. A amostra tem 11 dígitos.	Foi bipado um código que não é de amostra (caixa, requisição, crachá). Confira a etiqueta.
A amostra precisa ter 11 dígitos.	Enter com número incompleto. Bipe a etiqueta inteira.
Amostra 250916... já está nesta caixa.	A mesma etiqueta foi bipada duas vezes. Nenhuma ação — ela já está na lista.
Informe o número.	A janela de digitação manual foi confirmada em branco.
Identifique-se primeiro.	Bipe o crachá antes de escolher a unidade ou bipar amostras.
Matrícula não encontrada.	Confira a matrícula. Estando certa, comunique a supervisão para incluir o cadastro (mantido no módulo BI - Gestão). **Nunca use a matrícula de outra pessoa.**
Lista de colaboradores indisponível. Não é possível operar.	O sistema não conseguiu carregar a lista. Recarregue a página; persistindo, comunique a supervisão.
Termine ou cancele a caixa aberta antes de trocar.	Confirme ou cancele o lote e então troque de usuário.
Bipe ao menos uma amostra.	O lote está vazio. Bipe as amostras ou use **Cancelar**.
Temperatura corrigida.	Confirmação do botão **Corrigir**. Fora da faixa ideal, a mensagem aparece em laranja.

PERGUNTAS FREQUENTES

Pergunta	Resposta
O leitor bipa mas nada aparece no campo.	Clique dentro do campo para dar foco e bipe de novo.
O campo do crachá está cinza e travado.	É o normal depois da identificação. Use **Trocar usuário** para liberar.
Escolhi a unidade errada.	Na janela de temperatura, clique em **Voltar**. Se já estiver bipando, use **Cancelar** e recomece.
Bipei uma amostra que não é deste lote.	Clique no ✖ vermelho no cartão dela.
A internet caiu no meio da bipagem.	Termine e confirme. As que falharem aparecem como bloqueio e podem ser bipadas em um novo lote.
Fechei a tela sem confirmar.	As amostras bipadas foram perdidas e nada foi gravado. Refaça o lançamento.
Posso deixar a bipagem aberta esperando mais amostras?	Não. Confirme o que já está na bancada e abra um novo lote depois. Antes de confirmar, nada aparece para os outros laboratórios.
Preciso saber onde está uma amostra.	Use o módulo **Rastreamento de Amostras**, na barra superior.
Tenho uma sugestão para o sistema.	Use **Responder uma pesquisa rápida**, no quadro de ajuda no fim da tela. É anônima e leva cerca de um minuto.

O quadro de ajuda

Na parte de baixo da tela, acima do rodapé, há dois atalhos, disponíveis em qualquer etapa do trabalho:



Urgência não é pesquisa. Se a amostra está parada agora ou o sistema não responde, comunique a gestão ou a supervisão do Laboratório. O formulário serve para melhorias, não para chamados.